

Serviços

Com mais de 60 mil horas de projetos de consultoria e customização dos produtos Atlassian executadas com sucesso em clientes de todo o país e mais de 350 mil dólares de licenças vendidos anualmente credenciam a 3layer Tecnologia como um dos principais parceiros Atlassian no Brasil. No ano de 2018 a 3layer Tecnologia dá um passo a mais, criando a unidade de produtos, onde o objetivo é ser referência no desenvolvimento de add-ons para os produtos da Atlassian.

Consultoria 3layer



Consultoria

Levantamento de necessidades e direcionamento para melhorias de serviços, implementação de tecnologia, execução e solução de projetos. Orientação direcionada de profissionais altamente qualificados que visam colaborar para o desenvolvimento de competências e edificação dos conhecimentos e processos internos e externos do ambiente, afim de fazer uso do potencial existente, sempre impulsionando a inovação, criatividade e competitividade.

Consultoria em TI é utilizada por clientes que têm necessidades específicas em determinadas áreas de sua empresa, necessitando auxílio externo para sanar dificuldades, melhorar o desempenho de seus trabalhos ou, muitas vezes, apenas para ter a certeza de que estão no caminho correto em suas atividades diárias. Trabalhos de consultoria podem abranger produtos, processos ou mesmo o ambiente operacional do cliente como um todo.

Abaixo, alguns típicos serviços de consultoria da nossa empresa:

▼ Projeto e implantação de ambientes Atlassian de alta disponibilidade

Ambiente Atlassian críticos demandam infraestrutura de alta capacidade, que precisa estar ativa ininterruptamente durante todo o ciclo operacional. Nos diversos projetos que já implantamos, cenários com múltiplos servidores Jira, Confluence e Bitbucket em ambientes Data Center, balanceamento inteligente de carga, clusterização, replicação, *backup*, *hot-deployment*, gerenciamento pró-ativo de recursos, geração de métricas de uso, realocação "quente" de ambientes, virtualização, *staging*, testes de carga e relatórios de desempenho são o dia-a-dia de nossos arquitetos.

▼ Tuning e slimming em ambientes Jira Software, Jira Service Desk, Confluence e Bitbucket Data Center

Não basta ter o melhor produto, é preciso saber utilizá-lo para tirar seu melhor proveito. É típico em muitos locais, a infra-estrutura da empresa simplesmente *baixar* os produtos do site do fabricante e colocar a instalação *default* para rodar no ambiente de desenvolvimento, e sem maiores preocupações, habilitarem isso em produção. Em poucos instantes, a corporação se depara com sistemas instáveis, vulneráveis e sem escalabilidade. Obter o melhor desempenho, a maior segurança e a melhor relação custo-benefício para o parque de servidores é uma missão executada com maestria e tranquilidade em nossos projetos.

▼ Instalação e configuração de ferramentas para desenvolvimento, qualidade e Operações - DevOps

Um ambiente de desenvolvimento é uma panacéia de software operando em conjunto. Não é difícil encontrar equipes trabalhando com mais de 50 ferramentas e frameworks em um único projeto. Selecionar as ferramentas corretas, escolher os frameworks e bibliotecas adequadas, organizar as pessoas e perfis, definir políticas de trabalho, garantir a qualidade dos fontes desenvolvidos, evitar ao máximo publicação de erros em produção, automatizar o máximo processo de Integração e Deploy Contínuo, mentorizar e treinar o time nas ferramentas e cultura são atividades cruciais para o sucesso nesses cenários. E adivinhe? Isso é a coisa que mais gostamos de fazer

no nosso dia-a-dia



▼ Mapeamento e automatização de processos no Jira Core, Software e Service Desk

Toda empresa tem processos. E em todas as suas áreas. Muitos deles são afinados e trabalham em sintonia. Outros, porém, as vezes contêm vícios e geram custos desnecessários. Assim, é comum as corporações desejarem otimizar e melhorar suas atividades. Nos projetos que desenvolvemos, auxiliamos nossos clientes a organizar a sua casa, removendo as arestas de seus processos e melhorando o fluxo de suas atividades. Muitos de nossos clientes também tem interesse em automatizar suas operações diárias, e já conduzimos diversos projetos de implementação de workflows sobre a renomada ferramenta Atlassian Jira nas metodologias Agile, SAFE, ITIL e DevOps. Com uma plataforma extensível e altamente configurável, inúmeros tipos de processos nas mais diferentes áreas

da organização obtém o benefício da automação. Respeitosamente, temos orgulho de nossa equipe de especialistas que dia após dia encontram as soluções mais elegantes nos mais complexos cenários.

▼ [Detecção e correção de gargalos em aplicações da plataforma Atlassian](#)

Sistemas complexos possuem uma grande engenharia. Camadas e camadas de software trocando informações buscando dar ao usuário final a mais prazerosa das experiências. Todavia, muitas vezes problemas ocorrem, e as aplicações simplesmente começam a travar, derrubam seus servidores, deixam usuários esperando em telas congeladas e subitamente deixam de funcionar. Identificar rapidamente o ponto exato da falha é crucial para correção em tempo hábil. *Profiling, dumping*, ajuste e análise de logs, técnicas de injeção de *bytecodes*, alterações em parâmetros de inicialização e reconfiguração de pacotes de *deployment* são apenas algumas das opções nesse contexto. E todas elas nós podemos fazer para você.

▼ [Migração, integração e extensão de produtos Atlassian](#)

Copiando Heráclito, *a única constante é a mudança*. E assim, o mundo nos obriga a mudar. Na Tecnologia da Informação, as trocas são constantes e a interação entre os elementos é essencial. Projetos de migração dos produtos Atlassian da versão Server para Cloud e vice versa, troca de banco de dados, *upgrade* de versão dos produtos Atlassian, extração e transformação de dados legados para a família de produtos Jira da Atlassian são alguns trabalhos que já realizamos com sucesso em vários clientes.

[Saiba mais](#)

Gestão Compartilhada



Gestão Compartilhada

Suporte e co-responsabilidade na operação e ambientes de serviços existentes, monitoramento de plataformas, alta disponibilidade, performance, segurança em servidores de aplicação e sistemas. Também realizamos reparos e atualizações, visando trabalhar no âmbito de reparar e/ou prevenir as questões e impasses, buscando resultados, priorizando ações e atividades com a missão de simplificar os processos envolvidos. proporcionando ao cliente a possibilidade de foco aos reais objetivos da empresa.

A 3layer Tecnologia oferece três modelos de operação para Gestão Compartilhada:

▼ [OURO - SLA de 24x7x1](#)

Modalidade mais completa, contemplando atendimentos todos os dias do ano durante as 24h do dia, ou seja, das 00:00 AM até as 23:59 PM, ininterruptamente e com tempo de resposta 1 hora.

▼ [PRATA - SLA de 12x5x2](#)

Modalidade intermediária, contemplando atendimentos nos dias úteis nacionais durante o período comercial estendido, das 09:00 AM até as 20:59 PM, ininterruptamente e com tempo de resposta 2 horas úteis.

▼ [BRONZE - SLA de 9x5x4](#)

Modalidade mais simples, contemplando atendimentos dias úteis nacionais durante o período comercial, das 09:00 AM até as 17:59 PM, ininterruptamente e com tempo de resposta 4 horas úteis.

Abaixo, alguns exemplos de atividades contempladas neste tipo de serviço:

- Continuidade operacional de servidores de aplicação embarcados nos produtos Atlassian
- Monitoramento pró-ativo de plataformas de serviços Java, Atlassian e Apache em ambientes Windows e Linux
- Alta disponibilidade, performance e segurança em servidores de aplicação do produtos Data Center da plataforma Atlassian
- Gerência de configuração de produtos, ambientes e de serviços Atlassian em geral
- Suporte técnico para produtos da plataforma Atlassian.

[Saiba mais](#)

Mentoria



Produtos

Nossa área de produtos visa aprimorar o desempenho e escalabilidade em diversos setores de atuação. Em fase de testes, temos plugins que atuam nas funcionalidades de gerenciamento integrado e versionamentos simultâneos de catálogos de serviço com a geração automática de configurações no Jira Service Desk, onde apresentaremos soluções que visam gerenciar grandes quantidades de SLA's e OLA's. Inclui também empresas que buscam certificação ITIL e melhorias em centrais de serviços, portais de atendimento, operações, helpdesk, entre outros.

Em breve novas informações, quer saber mais agora!

[Contato](#)



Cloud

O Cloud que atua no gerenciamento, armazenamento e manutenção das suas informações, compartilhando o uso de nossa infraestrutura e servidores com o intuito de melhorar suas experiências no uso dos produtos Atlassian

Em breve novas informações, quer saber mais agora!

[Contato](#)